

GRAND DEBAT NATIONAL

L'Organisation de l'État et des Services Publics

Compte rendu des propositions énoncées lors de la Rencontre Citoyenne
Vendredi 8 Mars 2019 – 18h/19h30
Amphithéâtre 1 Fonderie – Université de Haute Alsace
Mulhouse

Soirée organisée par la **Ville de Mulhouse** dans le cadre du Grand Débat National

Animateurs :

Mélanie Antoine, journaliste documentariste

Christine Gangloff-Ziegler, présidente de l'Université de Haute-Alsace

Propositions des participants sur le thème de l'Organisation de l'Etat et des Services Publics :
(Compte rendu rédigé par Mélanie Antoine)

POUR L'ATTRACTIVITE DES METIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Revaloriser les salaires et les formations :

- Permettre une revalorisation au mérite et non uniquement en références au diplôme
- Aligner les salaires du Public et du Privé

POUR UNE MEILLEURE ACCESSIBILITE DES SERVICES PUBLICS

Rendre les Services Publics davantage accessibles aux citoyens :

- Aménager les horaires d'accueil des services publics pour avoir des plages horaires plus étendues (en soirée, le weekend)
- Employer éventuellement des vacataires pour remplir les missions de soirée
- Mettre en place des services mobiles type bus itinérants aux horaires étendus
- Impliquer les services aux personnes âgées et aux handicapées dans le dispositif
- Former du personnel polyvalent
- Proposer des séances d'accompagnement aux entrepreneurs
- Simplifier les procédures
- Permettre de prendre des RDV sur Internet
- Garantir un accompagnement humain en plus du développement des services sur Internet
- Mettre en place la gratuité des transports

POUR UNE MEILLEURE COMPREHESION DU FONCTIONNEMENT DE L'ETAT ET DES SERVICES PUBLICS

Amener les citoyens à mieux comprendre et donc à davantage s'impliquer :

- Encourager la formation des jeunes
- Alléger les effectifs des classes pour une formation
- Recruter plus d'enseignants

- Encourager la diffusion de programmes pédagogiques non propagandistes sur les chaînes de télévision
- Augmenter la transparence sur les décisions prises (ex ECOTAXE : Pourquoi ce dispositif a-t-il été mis entre les mains d'une société privée ? Comment s'est décidé son abandon ?...)

POUR UNE PLUS GRANDE IMPLICATION DES CITOYENS

Amener les citoyens à participer davantage au bon fonctionnement des services publics

- Inviter les citoyens à s'impliquer dans le fonctionnement des services publics
- Imposer un service (ou un stage) citoyen d'un an post bac dans un service public, une association...
- Assurer un Revenu Universel permettant de laisser du temps hors temps de travail aux citoyens pour s'investir dans la politique, consacrer du temps à la compréhension du fonctionnement de l'État et des services publics, s'investir, devenir des acteurs éclairés
- Augmenter la décentralisation pour permettre de davantage décider localement des aménagements qui concernent directement les territoires sans devoir faire valider systématiquement les décisions au niveau de l'État
- Ramener la confiance et l'estime à l'égard des élus par la moralisation de la vie politique : ne pas prendre des engagements qu'on ne pourra pas tenir / imposer un casier judiciaire vierge à tous les candidats / créer un internet libre indépendant des GAFAs pour les démarches des services publics

POUR UN MEILLEUR FONCTIONNEMENT DE L'ADMINISTRATION

Ne pas viser l'économie à tout prix :

- Ne pas chercher la fusion de tous les services en un seul et même organisme, en conservant les différents échelons des collectivités territoriales
- Ne pas avoir peur d'emprunter pour financer les services publics